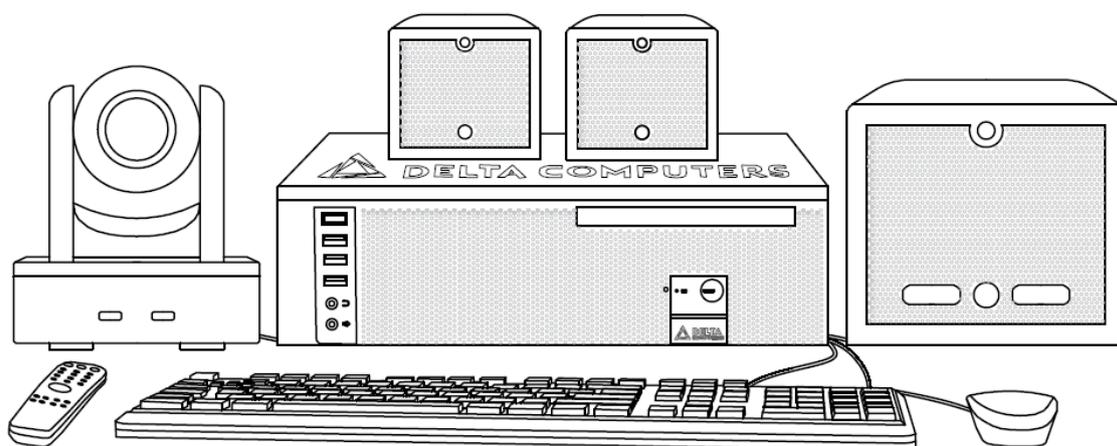


ПАСПОРТ

ЭВМ ВКС-терминал «ТруБобёр»



ООО «ДЕЛЬТА СОЛЮШНС»
140002, Московская область, г.о. Люберцы, г. Люберцы,
ул. Колхозная, д. 8А, этаж 2, помещ. 20.

2024

Оглавление

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Основные сведения | 4 |
| 2. | Технические характеристики | 5 |
| 3. | Комплектность | 11 |
| 4. | Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии производителя | 12 |
| 4.1. | Ресурсы, сроки службы и хранения..... | 12 |
| 4.2. | Общие положения и исключения..... | 12 |
| 4.3. | Инструкция по обращению в гарантийную службу..... | 13 |
| 4.4. | Обязанности пользователя..... | 14 |
| 5. | Заметки по эксплуатации и хранению | 14 |
| 5.1. | Предупреждение о сохранении пломб производителя..... | 14 |
| 5.2. | Проверка перед установкой изделия в оборудование | 15 |
| 6. | Реализация | 15 |
| 7. | Сведения об утилизации | 15 |
| 7.1. | Меры безопасности | 15 |
| 7.2. | Мероприятия при утилизации..... | 15 |
| 7.3. | Перечень утилизируемых составных частей | 15 |
| 7.4. | Методы утилизации | 16 |
| 8. | Особые отметки | 17 |

1. Основные сведения

Таблица 1.1. - Основные сведения об изделии

| Характеристика | Описание |
|----------------------------------|--|
| Наименование изделия | ЭВМ ВКС-терминал «ТруБобёр» |
| Дата изготовления | Указана на маркировке |
| Назначение | <p>Изделие представляет собой программно-аппаратный комплекс видеоконференцсвязи, являющийся настольной персональной электронной вычислительной машиной, состоящей из системного блока, PTZ-видеокамеры, спикерфона, пульта дистанционного управления и USB-приемника.</p> <p>Изделие предназначено для использования в социальной и производственной сферах различных областей народного хозяйства, а также предназначено для пользователей, не обладающих специальными знаниями.</p> |
| Серийный номер | Указан на маркировке |
| Производитель | ООО «ДЕЛЬТА СОЛЮШНС». Юридический адрес: 140002, Московская область, г.о. Люберцы, г. Люберцы, ул. Колхозная, д. 8А, этаж 2, пом. 20 |
| Наименование изделия по договору | |
| Договор | № _____ от __.__.____г. |
| Спецификация | № _____ от __.__.____г. |



Внимание! Производитель вправе вносить изменения в название, внешний вид, технические характеристики и комплектность без предварительного уведомления. Уточняйте характеристики у менеджеров производителя или официального поставщика перед оформлением заказа.

2. Технические характеристики

Основные характеристики изделия в целом приведены в таблице ниже.

Таблица 2.1. – Основные характеристики изделия

| Характеристика / параметр | Значение |
|----------------------------|---|
| Функциональные возможности | <ul style="list-style-type: none">• Видеовызовы по протоколу H.323, включая поддержку H.221, H.225, H.231, H.239, H.241, H.242, H.243, H.245, H.281, H.283, H.350, H.460, H.460.18, H.460.19• Видеовызовы по протоколу SIP, включая ICE, TURN, BFCP, RFC 2833• Видеовызовы по протоколам RTSP, VNC• Удаленное управление камерой FECC, H.224, H.281• Управление локальной камерой по протоколам VISCA, PELCO-P, PELCO-D, USB• Управление локальной камерой по протоколу "VISCA over IP"• Поддержка сетевых протоколов TCP/IP, Static IP, DHCP, IPv4, IPv6, DNS, MDNS, NTP, IEEE 802.1X, IEEE 802.1Q• Сетевая адресная книга LDAP, H.350• Интеграция с почтовым сервисом POP3, IMAP• Возможность управления вызовами, передачи контента, управления• Подключенными аудио/видео устройствами через SSH, WEB (HTTP, HTTPS)• Поддержка QoS: DSCP, DiffServ, MTU• Слежение за полосой пропускания• Адаптивное управление полосой• Восстановление потерянных пакетов• Видеокодеки: H.261, H.263, H.264 Baseline Profile, H.264 High Profile, H.265 Main profile• Аудиокодеки: G.711, G.719, G.722, G.722.1, G.722.1 Annex C, G.723.1, G.726, G.728, G.729, AAC-LD (MPEG4 64 кБит/с), OPUS• Разрешение основного и второго потока для передачи данных до FullHD 1080p• Просмотр и передача вторым потоком многостраничных документов форматов PDF, JPEG, PNG, TIFF с USB носителя с возможностью панорамирования, приближения, перелистывания с пульта ДУ• Локальная адресная книга с поддержкой групп контактов с возможностью выбора предпочитаемого протокола связи• Просмотр и редактирование адресной книги• Журнал вызова• Пульт на ИК лучах• Включение и выключение кодека при помощи пульта ДУ• Поддержка Plug & Play подключения нескольких камер и микрофонов по USB• Возможность подключения второго экрана или проектора для вывода своего видео, презентаций, дублирования основного экрана• Настраиваемые профили кодирования основного потока видео (Авто, Баланс, Детализация, Движение, Диктор)• Настраиваемые профили кодирования потока H.239 (Авто, Баланс, Презентация, Видеофильм, Документы)• Запись видеопотоков с возможностью совместной записи основного и второго потоков• Запись конференций на локальное хранилище• Трансляция конференций через RTMP, SAP Multicast, HLS, NDI |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Индикация уровня звука • Спящий режим • Встроенный модуль безопасности H.323/SIP - защита от несанкционированных атак • Настройка параметров приема входящих вызовов • Интеграция с почтовым сервером • Интеграция с календарем в формате iCalendar • Просмотр предстоящих событий • Напоминание о начинающейся конференции с возможностью подключения |
| Функции управления и WEB интерфейса | <ul style="list-style-type: none"> • Локальное управление с помощью ПДУ • Удаленное управление: HTTP, HTTPS, SSH, RS232 • Просмотр и управление основной камерой, включая сохранение и восстановление настроек камеры (пресеты) • Просмотр и управление дополнительной камерой (презентацией) • Просмотр и управление камерой удаленных участников конференции • DTMF донabor • Просмотр ранее созданных видеозаписей • Просмотр текущей видеозаписи • Детализированная статистика медиа потоков, включая битрейт, джиттер, потери пакетов, протоколы и кодеки • Уведомление о входящем вызове • Управление всеми параметрами конференции, в том числе: раскладками, списком участников, записью, трансляцией. • Просмотр и редактирование адресной книги • Просмотр и редактирование журнала вызовов • Отправка сообщений на экран терминала • Отправка сообщений в раскладку конференции • Управление громкостью • Включение/отключение микрофона • Включение/отключение динамиков • Увеличение/уменьшение громкости динамиков • Увеличение/уменьшение чувствительности микрофона • Наличие веб-пульта • Настройки параметров изображения камеры • Передача растровых файлов в презентацию • Удаленное управление PTZ-камерой (FECC H.281) • Управление локальной PTZ-камерой по RS232 (VISCA, PELCO-P, PELCO-D) • Управление локальной PTZ-камерой по USB • Настройка параметров изображения камеры • Импорт и экспорт адресной книги в формате CSV • Просмотр и передача вторым потоком многостраничных документов форматов PDF, JPEG, PNG, TIFF с USB носителя с возможностью панорамирования, приближения, перелистывания многостраничных PDF документов • Обновление ПО • Импорт конфигурации • Экспорт конфигурации • Экспорт журнала вызовов • Включение и выключение устройства |
| Функции диагностики (через WEB) | <ul style="list-style-type: none"> • Системный журнал: (журнал ОС, журнал действий пользователя, журнал модуля ВКС) • Журнал сетевых пакетов: запись сетевого трафика в файлы; скачивание ранее записанных файлов с сетевым трафиком; удаление ранее записанных файлов с сетевым трафиком • Индикация уровней громкости подключенных аудио устройств |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Система диагностики подключенных средств отображения • Просмотр текущей загрузки процессора |
| Функции обработки входящих вызовов | <ul style="list-style-type: none"> • Раздельное управление параметрами приема для первого и последующих вызовов • Автоматический прием вызовов • Запрет приема вызовов • Прием вызовов только от абонентов из адресной книги • Автоматическое отключение микрофона при входящем вызове • Автоматическое отключение камеры при входящем вызове • Блокирование входящих вызовов во время записи или трансляции конференции • Блокирование входящих вызовов по протоколу SIP • Интеллектуальная защита от SIP спама |
| Возможности пульта управления | <ul style="list-style-type: none"> • Изменение громкости • Управление своей и удалённой камерой • Отключение микрофона одной кнопкой • Отключение воспроизведения одной кнопкой • Отключение своей камеры одной кнопкой • Переключение раскладок одной кнопкой • Включение/выключение отображения видео со своей камеры на экране одной кнопкой • Панорамирование, приближение, перелистывание транслируемых презентаций/файлов • Управление с сенсорных мониторов и с мобильных устройств с помощью веб-пульта • Поддержка сцен (пресетов): быстрое переключение между камерами кнопками пульта • Включение/выключение устройства |
| Возможности управления электропитанием | <ul style="list-style-type: none"> • Включение и выключение устройства • Перезапуск операционной системы • Быстрый перезапуск системы ВКС • Спящий режим (уход в спящий режим после бездействия в течении указанного периода, отключение мониторов, отключение камер) |
| Интерфейсы | HDMI in, HDMI out, DP, USB 2.0, USB 3.0, RS-232, TRS 3,5 мм in/out (mini-jack), LAN/Ethernet (RJ-45) 10/100/1000 Мбит |
| Максимальное разрешение вывода изображения | Ultra HD 4K (3840x2160) |
| Управление | Пульт ДУ: система экранных меню, удалённое управление: веб-интерфейс, HTTP, HTTPS, HTTP API, SSH |

Основные технические характеристики системного блока, спикерфона TrueConf Audio Trio и PTZ-видеокамеры TrueConf 2512U3N POE приведены в таблицах ниже.

Таблица 2.2. – Основные технические характеристики системного блока

| Составная часть | Кол., шт. | Основные требования (характеристики, параметры) |
|-------------------------|-----------|--|
| Корпус системного блока | 1 | Габариты в вертикальном положении, ВхШхД, мм: 330 x 97 x 297 Габариты в горизонтальном положении, ВхШхД, мм: 97 x 330 x 297 |

| | | |
|--------------------|---|--|
| Материнская плата | 1 | Форм фактор Micro-ATX 195мм×230мм |
| Чипсет-контроллер | 1 | Intel H610 |
| Сетевой контроллер | 1 | RTL8111H 10/100/1000 Мб/с Ethernet с поддержкой технологии Wake On LAN |
| Аудио контроллер | 1 | Realtek ALC897 high fidelity |

Разъёмы на задней панели системного блока

| | | |
|---|---|---|
| Видео разъёмы | 1 | HDMI |
| | 1 | VGA |
| | 1 | DP |
| | 2 | HDMI-видеовходы |
| Разъём подключения мыши | 1 | PS/2 |
| Разъём подключения клавиатуры | 1 | PS/2 |
| Универсальные разъёмы подключения внешних устройств | 1 | USB-C 3.2 Gen 1 |
| | 3 | USB-A 3.2 Gen 1 |
| | 2 | USB-A 3.2 Gen 2 |
| Аудио разъёмы | 1 | Audio Jack (phone connector) линия микрофона |
| | 1 | Audio Jack (phone connector) линия наушников/динамиков |
| | 1 | Audio Jack (phone connector) линейный вход |
| Разъём подключения к сети передачи данных | 1 | RJ-45 |

Разъёмы на передней панели системного блока

| | | |
|---|------|---|
| Универсальные разъёмы подключения внешних устройств | 2 | USB-A 3.2 Gen 1 |
| | 2 | USB-A 2.0 |
| | 0-1* | USB-C 2.0 |
| Разъём для чтения SD карт памяти | 0-1* | SD |
| Аудио разъёмы | 1 | Audio Jack (phone connector) линия наушников |
| | 1 | Audio Jack (phone connector) линия микрофона |

Разъёмы внутренние на материнской плате

| | | |
|--|---|---|
| Разъём для установки центрального процессора | 1 | LGA1700 под процессоры: -12-го и 13-го поколений: Intel Core, Intel Pentium Gold, Intel Celeron |
| Разъёмы подключения модулей ОЗУ | 2 | DDR4 UDIMM под модули памяти с частотой до 3200 МГц и общим объемом памяти до 64 Гб |
| Разъёмы подключения накопителей данных | 4 | SATA3.0 6 Гб/с |
| | 1 | M.2_SSD Support 2242/2280 PCIe x4 (NVMe) |
| | 1 | M.2_SSD Support 2242/2280 SATA |
| Разъёмы подключения устройств (карт) PCIe | 1 | PCI Express X16 Gen 5.0 |
| | 1 | PCI Express X1 Gen 3.0 |
| Разъём для установки внутреннего элемента питания | 1 | BS-2-1 3V CR2032 |
| Разъём последовательной связи COM | 1 | 9x2.54 штыревой COM |
| Разъём синхронной последовательной связи eSPI | 1 | 10x2 штыревой eSPI |
| Разъём подключения устройств корпуса системного блока: аудио сигнализатора, кнопки включения, сброса, индикаторных светодиодов | 1 | 9x2.54 штыревой F_PANEL |
| Разъём подключения устройств корпуса системного блока: подключение аудио разъёмов | 1 | 9x2.54 штыревой F_AUDIO |
| Разъём сброса настроек BIOS | 1 | 3x2.54 штыревой CLR_CMOS |
| Разъём электропитания материнской платы | 1 | 24 контактный ATX power |
| Разъём электропитания центрального процессора | 1 | 8 контактный ATX 12V power |
| Разъём подключения охладителя центрального процессора | 2 | 4x2.54 штыревой CPU_FAN |
| Разъём подключения охладителя системного блока | 2 | 4x2.54 штыревой SYS_FAN |
| Разъём для подключения USB 2.0 устройств | 1 | 9x2.54 штыревой USB 2.0 |
| Разъём для подключения USB 3.2 Gen1 устройств | 1 | 19x2 штыревой USB 3.2 Gen 1 |

* Опционально

Таблица 2.3. –Технические характеристики спикерфона TrueConf Audio Trio

| Характеристика / параметр | Значение |
|---------------------------|--|
| Тип микрофона | Всенаправленный |
| Расстояние захвата звука | До 5 м с двумя дополнительными микрофонами |

| Характеристика / параметр | Значение |
|---|--|
| Диапазон частот микрофона | 50 ... 16 кГц |
| Диапазон частот динамика | 50 ... 20 кГц |
| Массив микрофонов | Массив из четырёх встроенных микрофонов и 2 внешних микрофона |
| Отношение сигнал/шум | 68 дБ |
| Максимальная выходная мощность динамика | 15 Вт |
| Громкость | 89 дБ (в диапазоне 1 м) |
| Чувствительность микрофона | -35 дБ на 1 кГц |
| Частота дискретизации | 32 кГц |
| Подавление эха | Поддерживается |
| Шумоподавление | Поддерживается |
| Регулировка усиления | Интеллектуальная регулировка усиления AGC в пределах 10 метров |
| Подавление реверберации | Использование алгоритма ИИ для уменьшения реверберации |
| Подключение | 1 x USB-C (USB 3.0) – передача данных, 2 x USB-C (USB 3.0) для внешних микрофонов |
| Кнопки управления | <ul style="list-style-type: none"> • спикерфон: кнопки уменьшения/увеличения громкости, кнопки начала/завершения вызова, кнопка отключения микрофона; • дополнительные микрофоны: кнопка отключения микрофона. |
| Питание | Постоянный ток, 12 В, 2 А |
| Рабочая температура | 0 ... 40°C |
| Температура хранения | -40 ... 60°C |
| Относительная влажность при работе | 45 ... 90% |
| Относительная влажность при хранении | 30 ... 90% |
| Размеры основного / дополнительных микрофонов | 150 x 150 x 89 мм / 80 x 80 x 25 мм |
| Вес | 1230 г |

Таблица 8 – Технические характеристики PTZ-видеокамеры TrueConf 2512U3H PoE

| Характеристика / параметр | Значение |
|---------------------------------|--|
| Интерфейс управления | RS-232, RS-485, RJ-45, USB-C 3.0 |
| Максимальная частота при 1080p | 60 к/с |
| Максимальная частота при 720p | 60 к/с |
| Максимальное разрешение | Full HD (1920x1080) |
| Оптическое увеличение | x12 |
| Питание по Ethernet | PoE |
| Позиционирование | Средняя переговорная (до 12 чел.) |
| Пресеты | Есть |
| Пульт дистанционного управления | Есть |
| Разъёмы | HDMI A, RJ-45, RS-232, RS-485, TRRS Audio Jack 3.5 мм, USB-C 3.0 |
| Угол обзора | 70 ... 74° |
| Управляющий протокол | PELCO-D, PELCO-P, VISCA |
| Цифровое увеличение | x16 |

Технические характеристики иных внешних периферийных устройств приведены в их эксплуатационной документации (в паспортах, руководствах по эксплуатации, кратких руководствах по эксплуатации и т.п.).

3. Комплектность

Таблица 3.1. - Комплектность

| № | Наименование | Кол. | Прим. |
|--|---|------|---|
| 1 | Системный блок | 1 | |
| 2 | Внешние периферийные устройства | | |
| 2.1 | PTZ-видеокамера | 1 | |
| 2.2 | Спикерфон | 1 | |
| 2.3 | Пульт дистанционного управления (ДУ) | 1 | |
| 2.4 | USB-приемник | 1 | |
| 2.5 | Клавиатура | 1 | |
| 2.6 | Мышь | 1 | |
| 3 | Программное обеспечение (ПО) | | |
| 3.1 | Базовая система ввода-вывода | 1 | |
| 3.2 | Операционная система | 1 | |
| 3.3 | ПО управления видеоконференцсвязью | 1 | |
| 3.4 | Иное пользовательское ПО | 1 | |
| 4 | Кабели | | |
| 4.1 | Кабель питания системного блока 220 В | 1 | |
| 4.2 | Кабель RS-232 для управления камерой | 1 | |
| 4.3 | Кабель USB-A - USB-C PTZ-видеокамеры | 1 | |
| 4.4 | Кабель и адаптер питания камеры | 1 | |
| 4.5 | Кабель HDMI | 1 | |
| 4.6 | Кабель DP | 1 | |
| 5 | Документация | | |
| 5.1 | Краткое руководство по эксплуатации изделия | 1 | Документация доступна по ссылке или по QR коду |
| 5.2 | Паспорт | 1 |  |
| 6 | Упаковочные материалы | | |
| <p>П р и м е ч а н и е - количество, тип, производитель и модель внешних периферийных устройств, а также программное обеспечение могут меняться в зависимости от условий поставки.</p> | | | |

4. Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии производителя

4.1. Ресурсы, сроки службы и хранения

Срок хранения в упаковке производителя 3 года.

Если сроки службы и хранения комплектующих или составных частей, входящих в состав изделия, меньше установленных для изделия, то сроки службы таких комплектующих или составных частей, определяются в соответствии с индивидуальными формулярами (паспортами, этикетками, шильдиком или маркировкой) на них.

Указанные ресурсы, сроки службы и хранения действительны при соблюдении пользователем требований эксплуатационной документации.

4.2. Общие положения и исключения

Наличие или отсутствие гарантии на изделие, а также условия гарантийного обслуживания определяются договором между производителем (поставщиком) и пользователем.

Срок стандартной гарантии на изделие составляет 12 месяцев. Опционально может быть приобретен сертификат на расширенную гарантию.

Производитель имеет право привлекать к исполнению условий расширенной гарантии третьих лиц. Ответственность за любые действия третьих лиц перед пользователем несет производитель.

Дата начала и окончания срока расширенной гарантии определяется по уникальному серийному номеру изделия. Специалисты производителя имеют право запросить у пользователя оригиналы документов, официально подтверждающие факт приобретения изделия у авторизованного партнера производителя. С момента начала гарантийного срока пользователь имеет право направлять обращения в гарантийную службу производителя (далее – гарантийная служба).

В случае проведения работ в рамках расширенной гарантии, действие расширенной гарантии на изделие увеличивается пропорционально тому периоду времени, что и нахождение изделия в ремонте (с момента получения изделия специалистами гарантийной службы до момента его передачи пользователю и/или перевозчику для осуществления доставки).

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие, которое вышло из строя, либо стало неисправным вследствие:

- нарушения требований, изложенных в сопроводительной документации, входящей в комплект поставки и доступной для скачивания на веб-сайте производителя (паспорте, руководстве по эксплуатации, кратком руководстве по эксплуатации, а также иной документации, регламентирующей транспортирование, хранение, монтаж, эксплуатацию, меры предосторожности и безопасности);
- установки и настройки изделия третьими лицами без участия специалиста производителя или его авторизованных партнеров;
- внешних и внутренних механических повреждений изделия, связанных с неосторожным транспортированием, хранением, монтажом, эксплуатацией, обстоятельствами непреодолимой силы, воздействием химических реактивов либо других активных веществ;
- наличия следов попадания внутрь изделия посторонних веществ, жидкостей или предметов;

- установки пользователем стороннего программного обеспечения, узлов или компонентов, несоответствующих характеристикам изделия и не предназначенных для данного изделия, а также не рекомендованных для установки производителем;
- истекшего срока расширенной гарантии;
- признаков несанкционированного вскрытия, ремонта, модификации изделия неуполномоченным лицом, а также несогласованных с производителем конструктивных изменений изделия;
- нарушения пломб, наклеек с серийным номером, стикеров, артикулов узлов изделия, наличия следов их переклеивания или ремаркирования;
- повреждений, причинённых скачками напряжения сети, пожаром, грозовым разрядом, наводнением, насекомыми и грызунами, и равно случайных повреждений;
- любой другой причины, не связанной с производственным дефектом изделия.

Все замененные неисправные компоненты становятся собственностью производителя, если только заказчик не приобрел опциональную услугу сохранения дефектных материалов или компоненты комплексной услуги сохранения дефектных материалов. Для заказчиков, желающих сохранить, размагнитить или утилизировать замененные детали, предоставляется отдельно оплачиваемая услуга, которая подразумевает оплату замененных деталей.

Производитель не несет ответственность за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования приобретенного в коммерческих целях изделия (включая все, без исключения, случаи недополучения прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь).

4.3. Инструкция по обращению в гарантийную службу

Предварительно до обращения в гарантийную службу пользователю рекомендуется ознакомиться с технической документацией к изделию с целью определения неисправности самостоятельно.

При обнаружении неисправностей обращайтесь в гарантийную службу.

Для регистрации обращения в гарантийной службе необходимо направить письмо на support@deltasolutions.ru или support@deltacomputers.ru.

В письме необходимо указать:

- наименование организации пользователя;
- контакты ответственного лица пользователя (ФИО, телефон и адрес электронной почты);
- номер договора/заказа на приобретение изделия или расширенной гарантии;
- наименование, модель, артикул и серийный номер изделия;
- парт-номер неисправного узла (при наличии);
- подробное описание неисправности;
- влияние неисправности на текущие бизнес-процессы пользователя;
- категорию приоритета обращения в соответствии с классификацией производителя;
- дата возникновения неисправности;
- местонахождение изделия.

Производитель подтверждает получение обращения путём его регистрации и предоставления пользователю идентификационного номера этого обращения.

Телефон службы техподдержки: +7 495 621 00 12 (доб. 3).

4.4. Обязанности пользователя

Если пользователь не соблюдает указанные обязательства, производитель снимает с себя ответственность за предоставляемое обслуживание или выполняет такое обслуживание за счёт пользователя в соответствии с действующими расценками на время и материалы.

Пользователь должен своевременно предоставить точную и полную информацию, которая требуется производителю для осуществления гарантийного обслуживания.

По запросу производителя пользователь должен оказать помощь сотруднику гарантийной службы в дистанционном решении проблем и предоставлении услуг гарантийного обслуживания.

Пользователь берет на себя следующие обязательства:

- предоставить производителю список контактов лиц, уполномоченных обращаться в гарантийную службу от лица пользователя, а также обеспечить достоверность предоставляемых сведений;
- установить и использовать продукт в соответствии с эксплуатационным руководством и иной документацией, входящей в комплект поставки или доступной для скачивания с веб-сайта производителя;
- следовать правилам по обращению в гарантийную службу и предоставлять полные сведения, необходимые для осуществления своевременного и профессионального обслуживания;
- по запросу специалиста гарантийной службы выполнять другие обоснованные действия, которые помогут специалисту в идентификации или решении проблем;
- в случае выезда инженера на площадку пользователя предоставить необходимый и безопасный доступ к изделию для проведения работ;
- нести ответственность за все хранящиеся конфиденциальные данные на компонентах изделия при предоставлении удаленного доступа специалистам гарантийной службы.

В отношении компонентов, на которых могут оставаться данные, предоставленных заказчику компанией производителем во временное пользование, в аренду или в рамках лизинга, заказчик обязуется своевременно вернуть предоставленные для замены компоненты по истечении срока действия соглашения о поддержке компанией производителем или при расторжении этого соглашения. Заказчик несет полную ответственность за удаление всех конфиденциальных данных перед возвратом компании производителю любых арендуемых, взятых во временное пользование или в рамках лизинга компонентов или продуктов. При этом компания производитель не несёт ответственности за обеспечение конфиденциальности данных или неразглашение любых конфиденциальных данных, которые остаются на таких компонентах.

5. Заметки по эксплуатации и хранению

5.1. Предупреждение о сохранении пломб производителя

На системном блоке и внешних периферийных устройствах предусмотрены информационные маркировки (надписи, условно-графические изображения, наклейки) и пломбы. Запрещено разбирать устройства, нарушать (изменять) маркировки и пломбы. Данные действия могут лишить устройства гарантийного обслуживания.

5.2. Проверка перед установкой изделия в оборудование

Производитель не гарантирует корректную работу устройств при совместном использовании с оборудованием и программным обеспечением (ПО) сторонних производителей, не входящем в перечень совместимого оборудования и ПО, установленного лицами, не прошедшими сертификацию и специальное обучение у производителя.

6. Реализация

Реализацию следует производить в соответствии с региональным законодательством, законодательством РФ и стран членов Таможенного Союза, на основании договора между заказчиком и поставщиком изделия.

7. Сведения об утилизации

7.1. Меры безопасности

Не разбирайте устройства перед отправкой на утилизацию.

Не повреждайте устройства при подготовке к отправке на утилизацию.

Разборку устройств и их утилизацию должны производить в пункте сбора и утилизации отходов.

7.2. Мероприятия при утилизации

Устройства нельзя утилизировать как обычный бытовой мусор. Утилизацию необходимо осуществлять в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ. Неправильная утилизация, то есть простой вынос на свалку бытовых отходов, приводит к загрязнению окружающей среды, а также может являться нарушением требований законодательства РФ.

Производитель снимает с себя любую ответственность за не правильную утилизацию пользователем.

7.3. Перечень утилизируемых составных частей

Перечень утилизируемых составных частей внешних периферийных устройств зависит от комплектности заказа.

Перечень утилизируемых составных частей системного блока и показатели утилизации приведены в таблице ниже в соответствии с приказом Росприроднадзора РФ от 22.05.2017 N 242 "Об утверждении Федерального классификационного каталога отходов".

Таблица 7.1. - Перечень утилизируемых составных частей и показатели утилизации

| Утилизируемые составные части | Код по ФККО | Наименование отходов, подлежащих утилизации | Класс опасности | Агрегатное состояние |
|-------------------------------|---------------------|---|-----------------|------------------------------|
| Упаковочные пакеты | 4 34 110 02 29 5 | Отходы пленки полиэтилена и изделий из нее незагрязненные | V | Прочие формы твердых веществ |

| Утилизируемые составные части | Код по ФККО | Наименование отходов, подлежащих утилизации | Класс опасности | Агрегатное состояние |
|-------------------------------|---------------------|--|-----------------|-----------------------------------|
| Коробки картонные | 4 05 184 01 60 5 | Отходы упаковочного гофрокартона незагрязненные | V | Изделия из волокон |
| Документация | 4 05 122 01 60 5 | Использованные книги, журналы, брошюры, проспекты, каталоги | V | Изделия из волокон |
| Системный блок | 481201015 24 | Системный блок компьютера, утративший потребительские свойства | IV | Изделия из нескольких материалов |
| PTZ-видеокамера | 48143300 000 | Видеокамеры утратившие потребительские свойства | IV | Изделия из нескольких материалов |
| Спикерфон | 4 81 430 00 00 0 | Аппаратура для записи и воспроизведения звука и изображения, утратившая потребительские свойства | IV | Изделия из нескольких материалов |
| Клавиатура, мышь | 4 81 204 01 52 4 | Клавиатура, манипулятор "мышь" с соединительными проводами, утратившие потребительские свойства | IV | Изделия из нескольких материалов |
| Вилки и шнуры электропитания | 4 82 302 01 52 5 | Отходы изолированных проводов и кабелей | V | Изделия из нескольких материалов. |

7.4. Методы утилизации

По истечению гарантийного срока эксплуатации пользователь обязуется при необходимости осуществить паспортизацию образовавшихся отходов (вышедшего из эксплуатации изделия и его составных частей), в соответствии с приказом Минприроды РФ от 08.12.2020 N 1026 "Об утверждении порядка паспортизации и типовых форм паспортов отходов I - IV классов опасности", при выводе изделия из эксплуатации. Утилизацию изделия необходимо осуществлять в соответствии с действующим законодательством РФ, с последующей передачей в соответствующий центр по переработке отходов. Методы утилизации определяются центром по переработке отходов в соответствии с паспортом отходов, предоставляемым заказчиком.

8. Особые отметки



© 2024, ООО «ДЕЛЬТА СОЛЮШНС»

Все права защищены. Ни одна часть этого документа не может быть воспроизведена или передана каким-либо образом, электронным, механическим, методом фотокопирования, записи или иным способом без письменного разрешения ООО «ДЕЛЬТА СОЛЮШНС». Все торговые знаки и логотипы, содержащиеся в документе, являются собственностью ООО «ДЕЛЬТА СОЛЮШНС».

Производитель: ООО «ДЕЛЬТА СОЛЮШНС».

Юридический адрес: 140002, Московская область, г.о. Люберцы, г. Люберцы, ул. Колхозная, д. 8А, этаж 2, помещ. 20.

Телефон: +7(495) 607-14-41

Адрес электронной почты: info@deltasolutions.ru